



# Revue de mortalité et de morbidité (RMM) Parcours ville-hôpital : une démarche qualité pour renforcer la sécurité des prises en charge des mères et des nouveau-nés en périnatalité. Etude réalisée au sein du Réseau de Santé Périnatale Parisien (RSPP)

Anne BATTUT (1), Nathalie BAUNOT (2), Henri BONFAIT (3), Frédérique PERROTTE (4), Marie-José STACHOWIAK (5)

(1) Master 2 « Sécurité sanitaire et qualité des soins », Paris, [anne.battut@hotmail.fr](mailto:anne.battut@hotmail.fr)

(2)(4) Réseau de santé périnatale parisien, Paris, [contact@rspp.fr](mailto:contact@rspp.fr)

(3)(5) Structure Régionale d'Appui STARAQS, Paris, [contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)

## Introduction

Depuis les années 1970 :

- Regroupement des établissements de santé
- Diminution de la durée moyenne de séjour
- Externalisation des prises en charge en ville
- Organisation des soins autour du parcours patient
- Prise en charge médico-psycho-sociale
- Maintien à domicile des patients



**Objectif général** : renforcer la sécurité des prises en charge au sein d'un réseau de santé de périnatalité (RSPP) par la mise en place de RMM axées sur le parcours ville-hôpital

## Matériel et méthode :

- Gestion de projet basée sur la méthodologie de la Haute Autorité de Santé
- Accompagnement méthodologique de la structure régionale d'appui d'Ile de France STARAQS

## Résultat

- 2 entités de pilotage
- 2 outils
- 1 formation des membres du comité de pilotage RMM par la STARAQS
- Méthode d'analyse des EIAS/EIG : ALARME
- 1<sup>ère</sup> RMM Parcours ville hôpital
  - 4 écarts identifiés, 6 plans d'action

## Points forts

- Participation des représentants d'usagers
- Intérêt d'échanger entre professionnels
- Liberté d'expression de chaque professionnel
- Apport des experts au cours de l'analyse de la RMM Parcours ville-hôpital

## Points de vigilance pour une pérennisation de la démarche

- Présence nécessaire de l'ensemble des acteurs concernés par le cas analysé
- Animation de la RMM : bienveillance, culture positive de l'erreur, gestion du temps
- Respect de la méthodologie
- Mise en place et suivi des plans d'action

Augmentation des interfaces ville-hôpital

+ Multiplication des acteurs

=

Nécessité d'une organisation pluridisciplinaire et transversale pour mieux maîtriser le risque de rupture dans le parcours de soins/santé



RMM pluriprofessionnelles en ambulatoire centrées sur le parcours ville-hôpital



**Pilotage : 2 entités**

Comité de pilotage RMM

+

Cellule organisationnelle

**2 Outils**

Procédure RMM

+

Fiche de déclaration réseau

**1 formation**

Formation du COPIL RMM à la méthodologie RMM Par la STARAQS

**RMM Parcours ville-hôpital : 4 par an**

1<sup>ère</sup> RMM Parcours ville-hôpital : 16/5/17  
24 participants  
3 experts

Projet financé par l'Agence Régionale de Santé d'Ile de France (ARS IDF), dans le cadre d'un appel à projet et d'une convention d'objectifs et de moyens RSPP-ARS IDF



# Revue de mortalité et de morbidité (RMM) Parcours ville-hôpital : une démarche qualité pour renforcer la sécurité des prises en charge des mères et des nouveau-nés en périnatalité. Etude réalisée au sein du Réseau de Santé Périnatale Parisien (RSPP)

Anne BATTUT (1), Nathalie BAUNOT (2), Henri BONFAIT (3), Frédérique PERROTTE (4), Marie-José STACHOWIAK (5)

(1) Master 2 « Sécurité sanitaire et qualité des soins », Paris, [anne.battut@hotmail.fr](mailto:anne.battut@hotmail.fr)

(2) (4) Réseau de santé périnatale parisien, Paris, [contact@rspp.fr](mailto:contact@rspp.fr)

(3) (5) Structure Régionale d'Appui STARAQS, Paris, [contact@starafs.com](mailto:contact@starafs.com)

## Introduction

- Mise en place par le réseau RSPP de RMM axées sur la Parcours ville-hôpital des mères et des nouveau-nés, suite à un appel à projet proposé par l'Agence Régionale d'Ile de France

## Objectif

- Mobiliser l'ensemble des professionnels (établissements de santé, soins de ville, médico-social) et des différents exercices (salarié, libéral) pour la mise en place de RMM parcours ville-hôpital.

## Matériel et méthode :

- Avant la 1<sup>ère</sup> RMM Parcours ville-hôpital :**  
**Enquête culture sécurité des soins** = 1 auto-questionnaire à l'attention des professionnels du réseau RSPP pour identifier leurs besoins/attentes (N=388/1565).
- Après la 1<sup>ère</sup> RMM Parcours ville-hôpital :**  
**Questionnaire de satisfaction** : 1 auto-questionnaire auprès des participants de la 1<sup>ère</sup> RMM pour évaluer leur satisfaction (N=20/24).

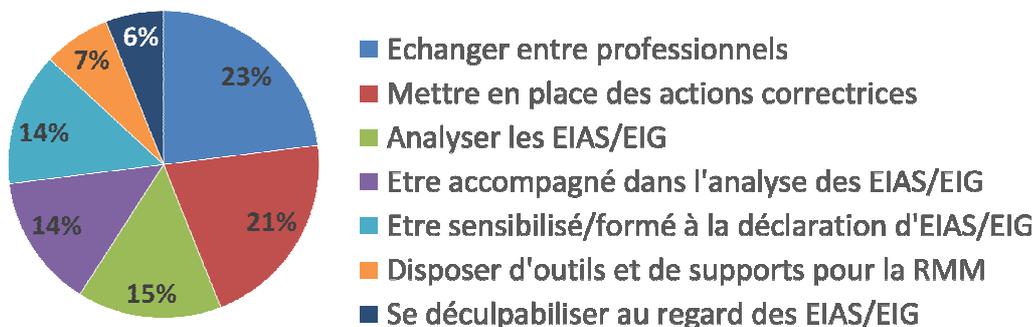
Roue de DEMING



## Résultats avant la 1<sup>ère</sup> RMM Parcours ville-hôpital

- 49% (N=172/292) souhaitent y participer et 30% (N=89/292) sont indécis

**RMM Parcours ville-hôpital : les attentes des professionnels du RSPP(N=272)**

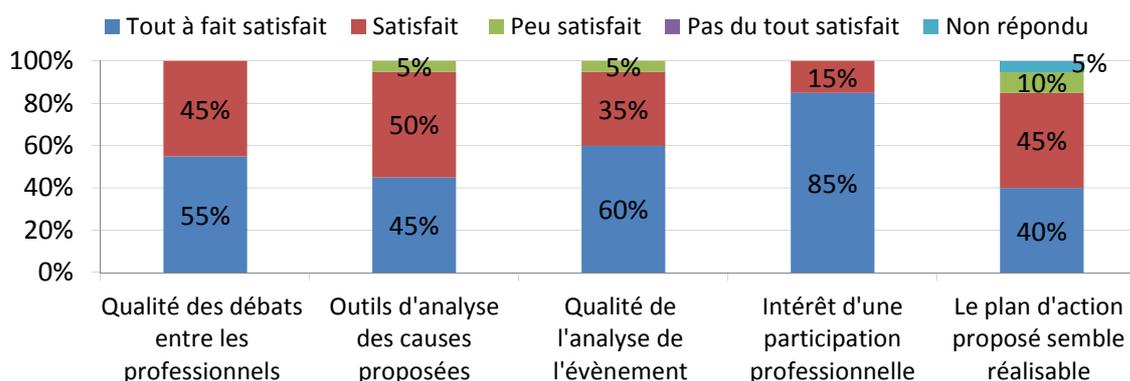


EIAS : événement indésirable associé aux soins  
EIG : événement indésirable grave

## Résultats après la 1<sup>ère</sup> RMM Parcours ville-hôpital

- 90% ont envie de poursuivre l'expérience (N=18/20)

**Satisfaction des participants à la 1<sup>ère</sup> RMM Parcours ville-hôpital (N=20)**



**Conclusion : les professionnels sont satisfaits de la mise en place des RMM Parcours ville-hôpital au sein du réseau et souhaitent poursuivre la démarche.**